

Política Integrada de Privacidade e Segurança da Informação

1. Introdução

A ARVIX BROKER LTD., empresa sediada em Harbour House, 2nd Floor, Waterfront Drive, Road Town, Tortola, Ilhas Virgens Britânicas (VG1110), com operação internacional e forte presença de usuários brasileiros, estabelece esta Política Integrada de Privacidade e Segurança da Informação com o objetivo de proteger os dados pessoais de seus usuários e assegurar um ambiente digital seguro e confiável.

Esta política reflete o compromisso da ARVIX com as melhores práticas globais, incluindo a conformidade com:

- A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/18);
- As diretrizes da CVM aplicáveis à proteção de dados em ambientes financeiros e de investimentos;
- As normas internacionais de compliance, cibersegurança e governança digital.

2. Abrangência

Esta política se aplica a todos os usuários, clientes, parceiros, afiliados, fornecedores, colaboradores e prestadores de serviços que interajam com os sistemas, plataformas ou canais digitais da ARVIX BROKER.

Ela abrange:

- Coleta e tratamento de dados pessoais;
- Armazenamento e eliminação segura de dados;
- Compartilhamento com terceiros;
- Responsabilidades internas e externas;
- Gestão de riscos e de incidentes de segurança da informação.

3. Fundamentos Legais e Jurisdição

A ARVIX BROKER, embora sediada em jurisdição internacional, declara-se em conformidade com:

- A LGPD brasileira para dados tratados de titulares localizados no Brasil;
- A legislação local das Ilhas Virgens Britânicas;

- E as obrigações correlatas à transparência e segurança digital no setor de ativos digitais e opções binárias.

As solicitações legais oriundas de autoridades brasileiras poderão ser atendidas nos termos da LGPD e da legislação internacional, sempre mediante ordem judicial válida e cooperação interjurisdicional.

4. Dados Coletados

A ARVIX coleta dados estritamente necessários para o cumprimento de suas atividades operacionais, incluindo:

- Nome completo, CPF, e-mail, telefone, país de residência;
- Documento com foto (RG, CNH ou passaporte);
- Dados bancários para saques e depósitos;
- Dados de navegação (IP, localização geográfica, dispositivo, login).

5. Finalidades do Tratamento

Os dados são tratados com base nas seguintes finalidades:

- Identificação e verificação de usuários (KYC);
- Prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo (PLD-FT);
- Cumprimento de obrigações regulatórias e legais;
- Prevenção à fraude e segurança da conta;
- Atendimento ao usuário e execução dos Termos de Uso.

6. Direitos do Titular de Dados

O usuário, titular dos dados, tem direito a:

- Acesso, correção, exclusão ou anonimização de seus dados pessoais;
- Informação sobre compartilhamento e finalidade do tratamento;
- Revogação de consentimento, nos limites legais.

A solicitação deve ser feita pelo canal oficial: support@arvixbroker.com, e será respondida em até 5 dias úteis, salvo complexidade excepcional.

7. Compartilhamento de Dados

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Instituições financeiras e gateways de pagamento;
- Prestadores de serviços de verificação de identidade e antifraude;
- Autoridades competentes mediante ordem legal;
- Parceiros estratégicos com cláusula de confidencialidade firmada.

8. Segurança da Informação

A ARVIX adota:

- Criptografia de ponta nos dados sensíveis;
- Controle de acesso por autenticação multifator (2FA);
- Monitoramento contínuo e resposta a incidentes;
- Ambientes segregados (produção, teste e desenvolvimento);
- Protocolos de backup, prevenção e recuperação de desastres.

9. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados são retidos pelo tempo necessário para:

- Cumprimento contratual e legal;
- Prevenção à fraude e compliance financeiro;
- Obrigações fiscais e judiciais.

Após o período, os dados são eliminados com segurança ou anonimizados para fins estatísticos e operacionais.

10. Incidentes e Comunicação

A ARVIX possui plano de resposta e gestão de incidentes, com notificações:

- À ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), se aplicável;
- Aos titulares afetados;
- E aos órgãos reguladores quando o risco for identificado como relevante.

11. Responsabilidade do Usuário

O usuário é responsável por:

- Fornecer dados verdadeiros e atualizados;
- Não compartilhar sua conta ou credenciais com terceiros;
- Comunicar qualquer uso indevido ou acesso não autorizado.

12. Atualizações e Vigência

Esta política entra em vigor na data de publicação e poderá ser atualizada periodicamente, com notificação em destaque no site. O uso contínuo da plataforma implica aceitação das atualizações.